



Política de Privacidad

PP 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La **Política de Privacidad** de **TELAR ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA.** (“TELAR”), persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ bajo el n.º 62.570.320/0001-34, con sede en la Avenida Angélica, n.º 2.510, 2.º piso, conjunto 22, en la ciudad y estado de São Paulo, Código Postal: 01228-200, y que se extiende a las empresas de su grupo, destaca su compromiso y respeto con la seguridad y la privacidad de la información de sus usuarios.

La nueva **Ley General de Protección de Datos – LGPD (Ley n.º 13.709/2018 – “Base Legal” o “Ley”)**, para el pleno ejercicio de sus actividades, **TELAR** - directamente o a través de sus representantes, colaboradores o proveedores - necesita realizar numerosas operaciones de tratamiento de datos personales. **TELAR** está comprometida a garantizar que estas operaciones estén alineadas con las mejores prácticas del mercado y con los requisitos legales.

Así, con el objetivo de reforzar este compromiso institucional con el derecho fundamental a la privacidad — y su concreción en el derecho a la protección de los datos personales - y considerando la entrada en vigor de la Ley n.º 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos – “LGPD”), **TELAR** presenta a continuación su **Política de Privacidad**.

NUESTRA POLÍTICA

1. ¿Qué datos pueden ser recopilados?

- ◆ **Formularios de contacto e interés:** recopilación de datos básicos (nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, emprendimiento de interés, etc.) para responder solicitudes, enviar propuestas y brindar aclaraciones. **Base legal:** ejecución de contrato / medidas precontractuales; interés legítimo (Art. 7).
- ◆ **Boletines informativos y comunicaciones:** envío de contenidos y novedades. **Base legal:** consentimiento, con posibilidad de revocación en cualquier momento.
- ◆ **Eventos, visitas técnicas y atención comercial:** organización, registro y control de asistencia/visita. **Base legal:** contrato / medidas precontractuales; obligación legal, cuando corresponda.
- ◆ **Candidaturas a vacantes (carreras):** para procesos de reclutamiento y selección. **Base legal:** ejecución de procedimientos preliminares al contrato; cumplimiento de obligación legal.

◆ **Datos técnicos y de navegación (IP, cookies, dispositivo, navegador):** para funcionamiento del sitio, seguridad, estadísticas y publicidad (cuando sea autorizado). **Base legal:** interés legítimo (seguridad / análisis esenciales); consentimiento (cookies no esenciales).

2. Seguridad de la Información

◆ **TELAR** adopta medidas para proteger sus datos contra accesos no autorizados. En caso de incidente relevante, se notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) y al titular, conforme lo establece la Ley.

3. ¿Para qué se utilizan los datos recopilados??

- ◆ Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias;
- ◆ Comunicación sobre obras, emprendimientos y actualizaciones contractuales;
- ◆ Transferencia internacional: en algunos casos, sus datos pueden almacenarse en servidores ubicados en el extranjero, siempre respetando cláusulas contractuales específicas y garantías de protección compatibles con la LGPD;
- ◆ Atención a través de nuestros canales de contacto; y
- ◆ Envío de información, novedades y ofertas (con opción de cancelación de suscripción).

4. Compartición de datos

Los respectivos datos pueden ser compartidos con:

- ◆ Notarías, organismos públicos y autoridades competentes;
- ◆ Empresas de marketing digital (cuando corresponda); y
- ◆ Proveedores de tecnología y socios involucrados en obras y emprendimientos.

5. Derechos del Titular

El titular puede solicitar, en cualquier momento:

- ◆ Acceso y confirmación del tratamiento de sus datos;
- ◆ Corrección de información;
- ◆ Eliminación o bloqueo de datos innecesarios;
- ◆ Portabilidad de datos; y
- ◆ Revocación del consentimiento.

6. Seguridad

- ◆ **TELAR** adopta medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

7. Retención

- ◆ Los datos se mantienen durante el período necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

8. Cambios

- ◆ Esta política podrá ser actualizada en cualquier momento. **TELAR** recomienda una consulta periódica.

9. Niños y adolescentes

- ◆ Nuestras actividades no están dirigidas a niños ni adolescentes. En casos excepcionales (como la adquisición de inmuebles a nombre de menores), el tratamiento de datos se realizará con base en el consentimiento específico y destacado de al menos uno de los padres o del tutor legal. Base legal: Artículo 14 (consentimiento específico y en destaque por al menos uno de los padres o tutor legal).

10. Contacto

- ◆ Las dudas o solicitudes deben enviarse a nuestro Encargado de Protección de Datos (DPO - Data Protection Officer) al siguiente correo electrónico: falecom@telar.com.br