



1969 - 2024 - CINQUENTA E CINCO ANOS

Política de Privacidade

PP 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da **TELAR ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA**. (“**TELAR**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 62.570.320/0001-34, com sede na Avenida Angélica, n.º 2.510, 2.º andar, conjunto 22, na cidade e estado de São Paulo, CEP: 01228-200, que se estende às empresas de seu grupo, enfatiza o seu compromisso e respeito em relação à segurança e privacidade das informações de seus usuários.

A nova Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei n.º 13.709/2018 – “Base Legal” ou “Lei”)

Para o pleno exercício de suas atividades, a **TELAR** — diretamente ou através de seus representantes, colaboradores ou fornecedores — precisa realizar inúmeras operações de tratamento de dados pessoais. A **TELAR** está comprometida a assegurar que essas operações de tratamento de dados estejam alinhadas às melhores práticas de mercado e às exigências legais.

Assim, com o objetivo de sinalizar esse compromisso institucional com o direito fundamental à privacidade e sua materialização no direito à proteção de dados pessoais, considerando a entrada em vigor da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, "LGPD"), a **TELAR** apresenta, abaixo, sua "Política de Privacidade".

NOSSA POLÍTICA

1. Quais dados podem ser coletados?

◆ **Formulários de contato e interesse:** coleta de dados básicos (nome, e-mail, telefone, empresa, empreendimento de interesse etc.) para responder solicitações, enviar propostas e esclarecimentos.

Base legal: execução de contrato/medidas pré-contratuais; legítimo interesse (art. 7º).

◆ **Newsletter e comunicações:** envio de conteúdos e novidades.

Base legal: consentimento, com possibilidade de revogação a qualquer momento.

◆ **Eventos, visitas técnicas e atendimento comercial:** organização, registro e acompanhamento de presença/visita.

Base legal: contrato/medidas pré-contratuais; obrigação legal, quando aplicável.

◆ **Candidaturas a vagas** (carreiras): para recrutamento e seleção.

Base legal: execução de procedimentos preliminares a contrato; cumprimento de obrigação legal.

◆ **Dados técnicos e de navegação (IP, cookies, dispositivo, navegador):** para funcionamento do site, segurança, estatísticas e publicidade (quando autorizado).

Base legal: legítimo interesse (segurança/analytics essenciais); consentimento (cookies não essenciais).

2. Segurança da informação

◆ A **TELAR** adota medidas para proteger seus dados contra acessos indevidos. Em caso de incidente relevante, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o titular serão comunicados, conforme dispõe a Lei.

3. Para que os dados coletados são utilizados?

- ◆ Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- ◆ Comunicação sobre obras, empreendimentos e atualizações contratuais;
- ◆ Transferência internacional: em alguns casos, seus dados podem ser armazenados em servidores no exterior, sempre observando cláusulas contratuais específicas e garantias de proteção compatíveis com a LGPD;
- ◆ Atendimento em nossos canais de relacionamento e;
- ◆ Envio de informações, novidades e ofertas (com opção de descadastro).

4. Compartilhamento

Os respectivos dados podem ser compartilhados com:

- ◆ Cartórios, órgãos públicos e autoridades competentes;
- ◆ Empresas de marketing digital (quando aplicável) e;
- ◆ Fornecedores de tecnologia e parceiros envolvidos em obras e empreendimentos.

5. Direitos do titular

O titular pode solicitar a qualquer momento:

- ◆ Acesso e confirmação do tratamento de seus dados;
- ◆ Correção de informações;
- ◆ Exclusão ou bloqueio de dados desnecessários;
- ◆ Portabilidade e;
- ◆ Revogação de consentimento.

6. Segurança

◆ A **TELAR** adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações.

7. Retenção

◆ Os dados são mantidos pelo período necessário ao cumprimento de obrigações contratuais e legais.

8. Alterações

◆ Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento. A **TELAR** recomenda consulta periódica.

9. Crianças e adolescentes

◆ Nossas atividades não têm como público-alvo crianças e adolescentes. Em situações excepcionais (como aquisição de imóveis em nome de menores), o tratamento de dados será feito com base no consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

Base legal: art. 14 (consentimento específico e em destaque por pelo menos um dos pais ou responsável).

10. Contato

◆ Dúvidas ou solicitações devem ser enviadas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer) no seguinte e-mail: [✉ falecom@telar.com.br](mailto:falecom@telar.com.br)